

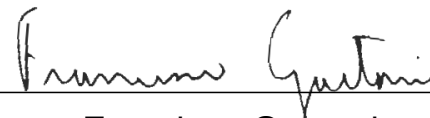


**Enap**

Escola Nacional de Administração Pública

## Certificado

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que **Ivan de Lima**, nascido(a) em 20 de agosto de 1979, CPF 610.403.632-53, concluiu o curso Turma 1/2017 - Gestão em Ouvidoria, realizado no período de 05/09/2017 a 25/09/2017, com carga-horária de 20 horas.



Francisco Gaetani

Presidente - Escola Nacional de Administração Pública

MINISTÉRIO DA  
TRANSPARÊNCIA E  
CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

MINISTÉRIO DO  
PLANEJAMENTO,  
DESENVOLVIMENTO E GESTÃO



MINISTÉRIO DO  
PLANEJAMENTO,  
DESENVOLVIMENTO E GESTÃO



# Histórico do Participante

Nome: Ivan de Lima, CPF: 610.403.632-53, Data de Nascimento: 20/08/1979, País de Origem: Brasil  
Curso: Turma 1/2017 - Gestão em Ouvidoria - Período: 05/09/2017 a 25/09/2017 - Carga-horária: 20 horas.

<b>ATIVIDADE AVALIATIVA</b>	<b>NOTA</b>	<b>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:</b>
Exercício Avaliativo 1	27,00	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fundamento e atuação das Ouvidorias Públicas</li><li>• Atendimento ao cidadão nas Ouvidorias Públicas</li><li>• A utilização de ferramentas gerenciais e tecnológicas nas Ouvidorias Públicas</li></ul>
Exercício Avaliativo 2	34,40	
Exercício Avaliativo 3	30,00	
<b>Total do curso :</b>	<b>91,40</b>	

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.  
Certificado registrado na Escola Virtual Enap sob código **EgPeRXpJg1**, em 25/09/2017 às 09:39 horas.

